Инструкция по эксплуатации

Viomi V3 Absolut

СОДЕРЖАНИЕ

Перед началом использования 01
Описание прибора 02
Установка 05
Добавление в приложение Mi Home/Xiaomi Home 09
Эксплуатация 11
Очистка и уход 15
Комплектация 18
Технические характеристики 19
Устранение неисправностей 20
Ошибки и их решение 21
Меры безопасности 22
Транспортировка и хранение 24
Гарантия 25
Дополнительная информация 26

Не используйте робот-пылесос на высоте более 2000 м над уровнем моря.

ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Перед первым использованием прибора внимательно прочтите меры безопасности. Сохраните инструкцию для дальнейшего использования и при необходимости передайте ее другим пользователям. Обращайтесь с прибором осторожно и предупреждайте других пользователей о потенциальной опасности.



ВНИМАНИЕ!

Неправильное использование прибора может привести к травмам!



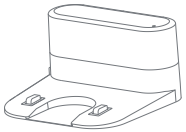
В целях защиты окружающей среды после окончания срока службы прибора и элементов питания не выбрасывайте их вместе с обычными бытовыми отходами. Передайте прибор и элементы питания в специализированные пункты для дальнейшей утилизации.

ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

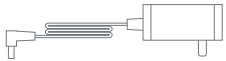
Комплект поставки



Робот-пылесос



Зарядная док-станция



Сетевой адаптер



Щетка для очистки



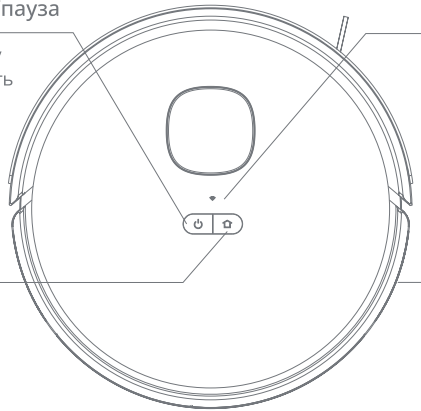
Инструкция по эксплуатации

Включение/выключение/запуск уборки/пауза

- Нажмите, чтобы начать или приостановить уборку
- Нажмите и удерживайте 3 секунды, чтобы включить или выключить прибор

Индикатор Wi-Fi

- Не горит: нет подключения
- Мигает: идет подключение
- Ровно горит: подключено к Wi-Fi



Возвращение на док-станцию/пауза

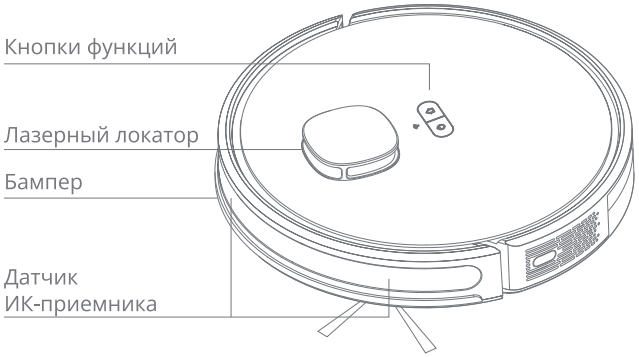
- Нажмите, чтобы отправить прибор обратно на зарядную док-станцию/приостановить уборку

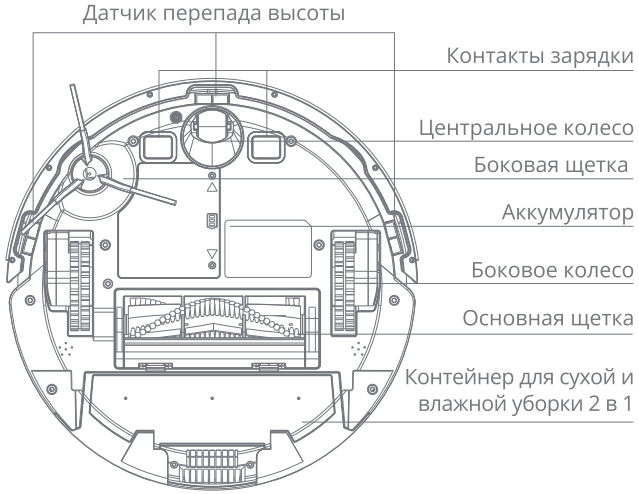
Кнопка сброса до заводских настроек

Нажмите на кнопку, расположенную в отверстии, иголкой. Прибор выключится, настройки будут сброшены до заводских

ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

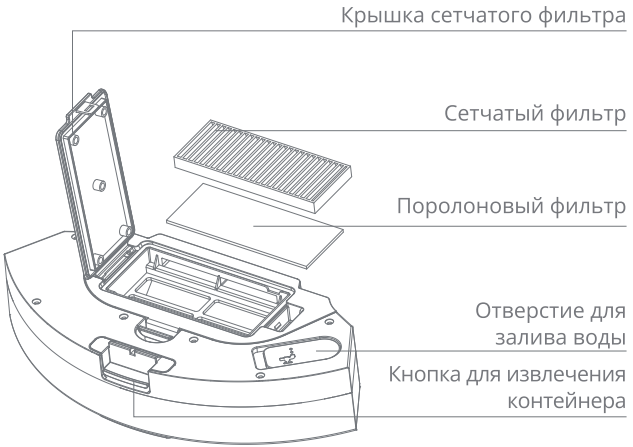
Датчики и устройство





ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

Контейнер для сухой и влажной уборки 2 в 1



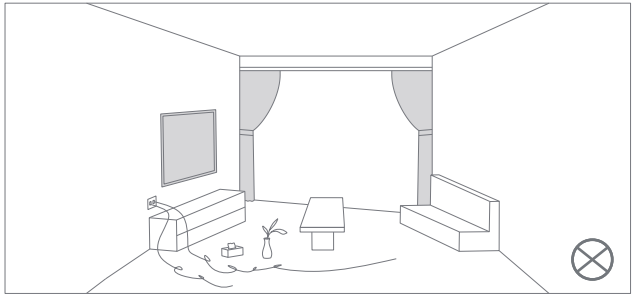
Зарядная док-станция

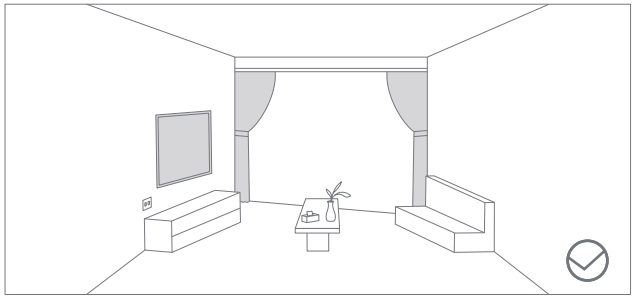


Примечание:
после заполнения контейнера водой из отверстия для залива может вытекать вода – это нормальное явление. Закройте отверстие силиконовой заглушкой.

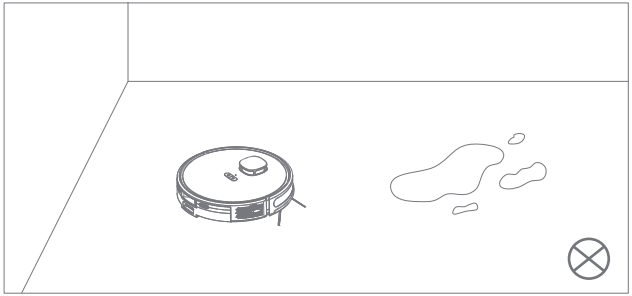
УСТАНОВКА

Подготовка помещения к уборке

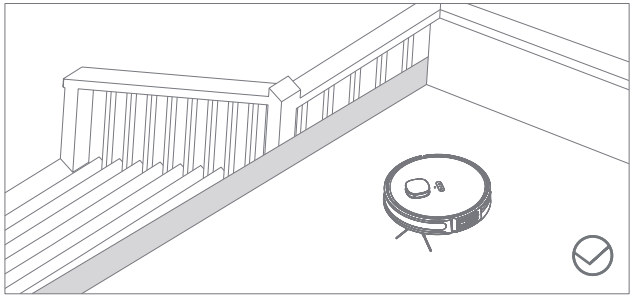




Во избежание травмы или повреждения имущества перед запуском робота-пылесоса уберите с пола провода, крупный мусор, хрупкие, ценные или потенциально опасные предметы.



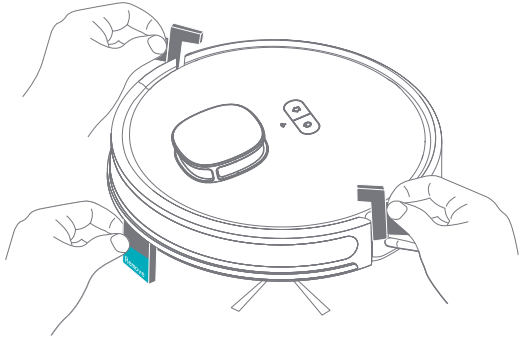
Не используйте робот-пылесос для уборки жидкостей.



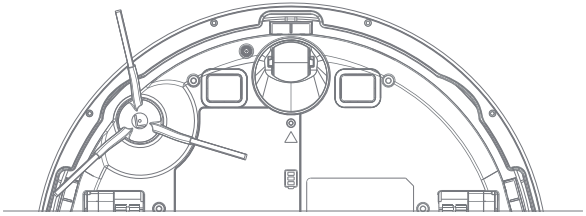
Если рядом находится лестница, установите перегородки, чтобы робот-пылесос случайно не упал или не повлек падение других предметов.

УСТАНОВКА

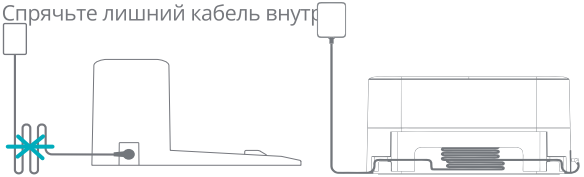
1. Снимите с корпуса защитные планки.



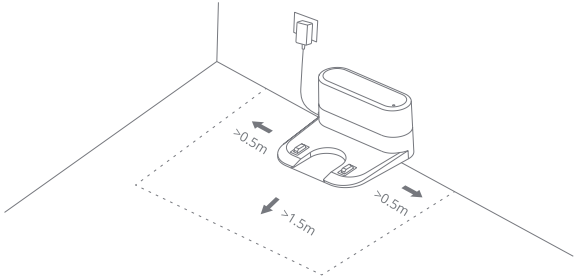
2. Установите боковую щетку
Вставьте щетку в гнездо до щелчка.



3. Подсоедините к зарядной док-станции адаптер питания.
Провод должен минимально соприкасаться с полом.
Спрячьте лишний кабель внутр



4. Установите док-станцию у стены на гладкую поверхность и подсоедините ее к сети.

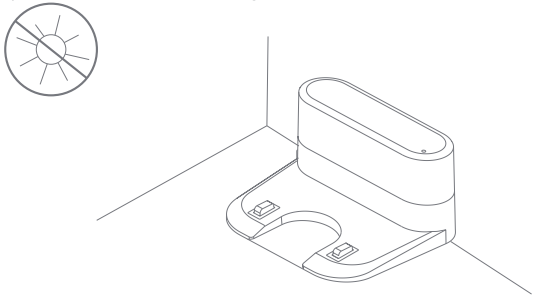


Примечания:

- Убедитесь, что вокруг док-станции не менее 0,5 м свободного пространства по бокам и не менее 1,5 м – спереди.
- Если шнур питания адаптера будет лежать на полу, робот-пылесос может потянуть за него и отключить станцию от сети.
- При подключении станции к сети загорится индикатор питания.
- Не ставьте станцию не неровную поверхность (например, на ковер) – это может сказаться на зарядке аккумулятора.

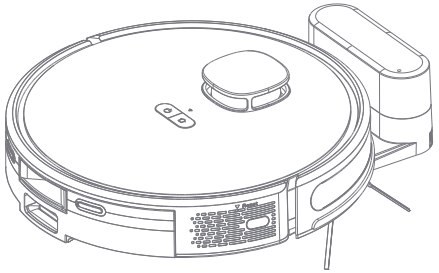
УСТАНОВКА

5. Не передвигайте зарядную док-станцию без необходимости и следите, чтобы она не находилась под прямыми солнечными лучами.



Примечание:
прямой солнечный свет может вызвать помехи сигнала подзарядки, и робот-пылесос не сможет вернуться на док-станцию.

6. Включите и зарядите робот-пылесос.
Установите робот-пылесос на станцию. Нажмите и удерживайте кнопку включения ⏻. При успешном начале зарядки прозвучит звуковое сообщение, оповещающее, что робот-пылесос начал заряжаться.



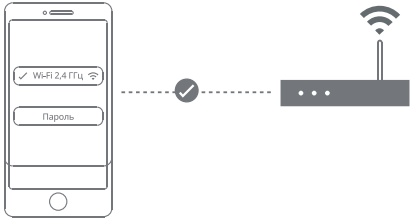
Примечание:
если робот-пылесос не включается из-за очень низкого заряда батареи, установите прибор на док-станцию - он включится автоматически.

ДОБАВЛЕНИЕ В ПРИЛОЖЕНИЕ MI HOME/XIAOMI HOME

I . Подготовка к подключению

1. Подключите свой смартфон к Wi-Fi.

Примечание:
робот-пылесос поддерживает только сети Wi-Fi с частотой 2.4 ГГц, Wi-Fi 5 ГГц не поддерживается.



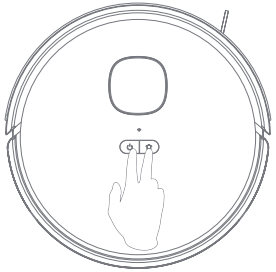
2. Установите приложение.

Отсканируйте QR-код и установите на смартфон приложение Mi Home/Xiaomi Home*. Зарегистрируйтесь или войдите в аккаунт.

* Название приложения может меняться в зависимости от страны и смартфона.

II . Сброс настроек Wi-Fi

Включите робот-пылесос, затем одновременно в течение 3-х секунд удерживайте кнопки ⏻ и ⌂ . Индикатор Wi-Fi замигает, прозвучит голосовая команда о подключении к интернету, означающая, что настройки Wi-Fi успешно сброшены.



При изменении имени или пароля Wi-Fi роутера или сети Wi-Fi также необходимо сбросить настройки Wi-Fi.

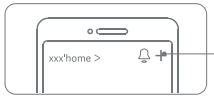
III. Конфигурация сети

1. Добавьте робот-пылеос в приложение.

Откройте приложение Mi Home/Xiaomi Home, нажмите «+» в правом верхнем углу и выберите «Добавить устройство». Вы можете найти свой робот-пылесос в приложении одним из трех способов:

ДОБАВЛЕНИЕ В ПРИЛОЖЕНИЕ MI HOME/XIAOMI HOME

A. Найдите робот-пылесос по названию (Viomi V3 Absolut) через поиск;
B. Воспользуйтесь автоматическим поиском приложения и выберите робот-пылесос из списка «Устройства поблизости»;
C. Найдите робот-пылесос в категории Бытовая техника для уборки → Робот-пылесос.



Нажмите на + в верхнем правом углу домашней страницы



A. Найдите по названию модели через поиск
B. Выберите из списка устройств поблизости



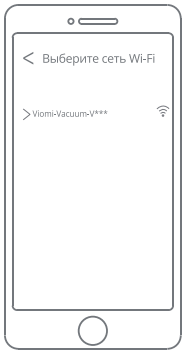
C. Найдите устройство через категорию

Примечание:
для добавления устройства в приложение необходимо заранее включить на смартфоне службу геолокации и Bluetooth, а также подключить его к Wi-Fi.

2. Подключение к Wi-Fi (для Android)

Выберите в приложении домашнюю сеть Wi-Fi, к которой подключен ваш смартфон, и введите пароль.





Выберите горячую точку "viomi-vacuum-v56 xxxx", очистка автоматически подключится к сети и будет ждать завершения настройки сети.

Примечание:
если ваш смартфон не сможет автоматически найти и подключиться к сети робота-пылесоса, выполните подключение вручную, как описано в разделе «Подключение к Wi-Fi (для IOS)».

ДОБАВЛЕНИЕ В ПРИЛОЖЕНИЕ MI HOME/XIAOMI HOME

3. Подключение к Wi-Fi (для IOS)

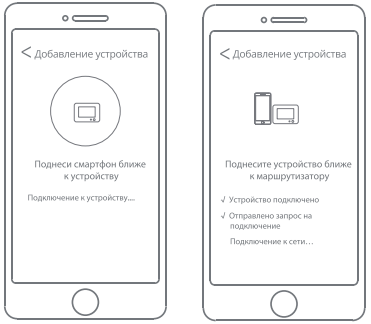
Выберите в приложении домашнюю сеть Wi-Fi, к которой подключен ваш смартфон, и введите пароль.



Далее зайдите в настройки Wi-Fi смартфона и подключитесь к вновь появившейся точке доступа робота-пылесоса. После успешного подключения вернитесь в приложение Mi Home.

4. Завершение подключения

После ввода параметров сети Wi-Fi дождитесь, пока робот-пылесос подключится к сети. По окончании синхронизации и подключения значок пылесоса отобразится на главном экране приложения.



5. Персонализация

Следуя подсказкам приложения, настройте имя и местоположение устройства.



ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Включение и выключение

Чтобы включить робот-пылесос вручную, нажмите и удерживайте кнопку , пока не загорится индикатор. Чтобы выключить робот-пылесос, когда он находится в спящем режиме, снова нажмите и удерживайте кнопку .

Примечание:
во время зарядки аккумулятора на док-станции робот-пылесос включается автоматически и его невозможно выключить.

Запуск и остановка уборки

Включите робот-пылесос, затем нажмите на корпусе или в мобильном приложении. Чтобы поставить уборку на паузу, снова нажмите .

Примечания:
- Не используйте робот-пылесос для уборки пролитых жидкостей.
- Робот-пылесос не начнет уборку, если уровень заряда батареи ниже 15 %.
- Зарядите робот-пылесос перед началом уборки: когда уровень заряда батареи опустится ниже 15 %, пылесос автоматически вернется на док-станцию для подзарядки.
- Перед началом уборки уберите с пола любые провода, включая шнур питания зарядной станции: робот-пылесос может зацепить их и повредить либо повредиться сам.

Зарядка

По окончании уборки робот-пылесос автоматически возвращается на зарядную док-станцию. Также если во время уборки у робота-пылесоса почти разрядится аккумулятор, он автоматически вернется на док-станцию для подзарядки.

Чтобы отправить робот-пылесос на док-станцию вручную, нажмите кнопку .

если робот-пылесос не сможет найти док-станцию, он автоматически вернется к месту начала уборки. Поместите пылесос на док-станцию вручную.

Параметры уборки

В приложении доступно три режима всасывания: энергосберегающий, стандартный и турборежим. По умолчанию установлен стандартный режим.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Режим «Умная уборка»

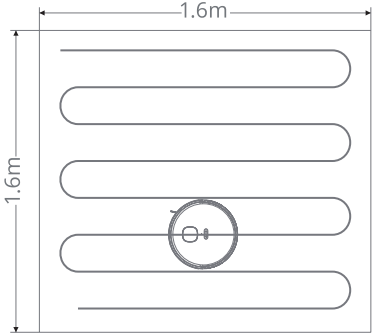
По умолчанию робот-пылесос работает в режиме умной уборки: двигаясь зигзагом от стены к стене, робот-пылесос автоматически создает карту помещения. При первом запуске робот-пылесос начнет движение от док-станции.



Примечание:
не передвигайте работающий робот-пылесос без необходимости. Если вы сдвинули робот-пылесос, верните его в изначальное положение, чтобы он мог продолжить уборку по запланированному маршруту. Если робот-пылесос не будет возвращен в исходное положение, карта уборки будет создана с нуля, и робот-пылесос может не вернуться на док-станцию для подзарядки.

Режим «Точечная уборка»

В приложении можно установить определенную зону на карте помещения. В этом случае робот-пылесос автоматически отправится в указанное место и осуществит уборку пространства площадью 1,6 x 1,6 метра вокруг себя, двигаясь зигзагом.

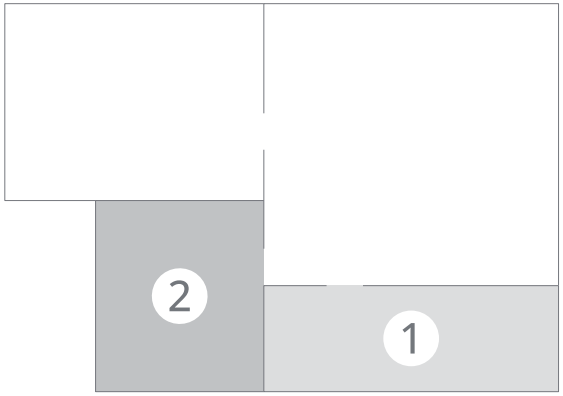


Примечание:
перед использованием функции необходимо, чтобы робот-пылесос уже построил карту помещения.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Зонирование пространства

С помощью приложения можно разделить пространство на зоны, а затем выбрать нужную зону для уборки.

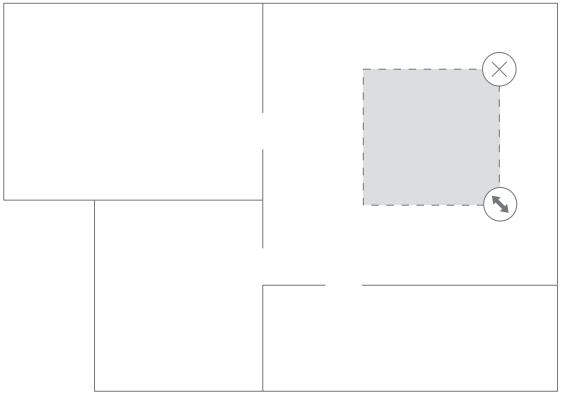


Примечания:

1. Перед использованием функции необходимо, чтобы робот-пылесос уже построил карту помещения.
2. Не устанавливайте перегородки вокруг выбранной зоны – они не обеспечивают безопасность; кроме того, роботу-пылесосу может понадобиться выехать за границы зоны уборки.

Режим «Локальная уборка»

С помощью приложения можно установить зону, которую необходимо очистить.



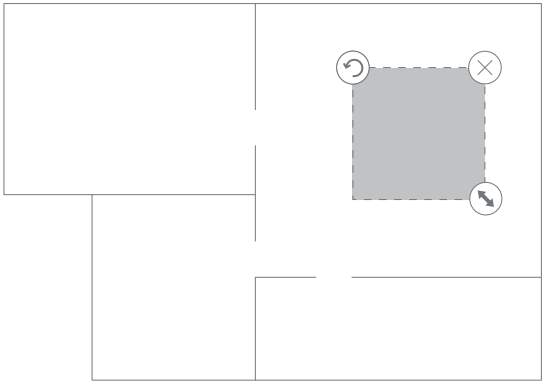
Примечания:

1. Перед использованием функции необходимо, чтобы робот-пылесос уже построил карту помещения.
2. Не устанавливайте перегородки вокруг выбранной зоны – они не обеспечивают безопасность; кроме того, роботу-пылесосу может понадобиться выехать за границы зоны уборки.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Режим «Виртуальные стены»

С помощью приложения можно установить виртуальные стены, чтобы робот-пылесос не попал в нежелательные места.



Примечания:

1. Перед использованием функции необходимо, чтобы робот-пылесос уже построил карту помещения.
2. Не используйте функцию для того, чтобы ограничить доступ к потенциально опасному месту – используйте функцию для зонирования помещения.
3. Перемещение робота-пылесоса в другое место или существенная перестановка мебели в помещении может привести к ошибкам в построении карты и сбою настроек.

Режим «Не беспокоить»

В данном режиме у робота-пылесоса отключаются функции возобновления уборки, плановой уборки и голосовых уведомлений. Режим «Не беспокоить» включается по умолчанию с 22:00 по 6:00. Его можно изменить или отключить через приложение.

Другие функции приложения

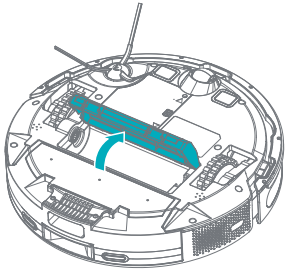
Дистанционное управление	Обновление карты помещения в режиме реального времени
Поиск робота-пылесоса	Выбор языка
Редактирование карты помещения	Просмотр статистики уборок
Выбор режима работы	Управление энергосбережением
Редактирование виртуальных перегородок	Редактирование порядка уборки зон помещения
Изменение свойств виртуальных перегородок	

ОЧИСТКА И УХОД

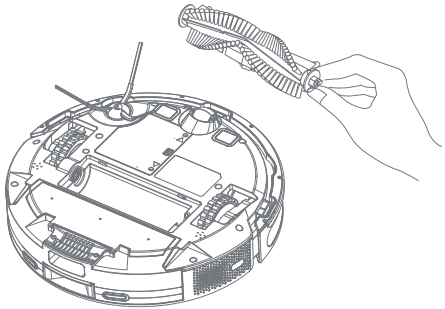
Основная щетка

Основную щетку рекомендуется очищать раз в неделю.

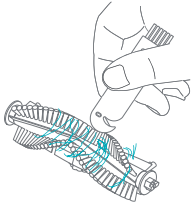
1. Переверните робот-пылесос и сдавите зажимы, чтобы снять защитную крышку.



2. Снимите щетку.



3. Очистите основную щетку с помощью щетки для очистки, снимите с нее намотавшиеся волосы, нитки и т. д.



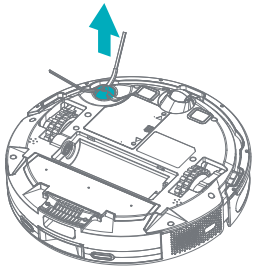
Боковая щетка

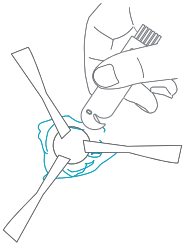
Боковую щетку рекомендуется очищать раз в неделю.

1. Переверните робот-пылесос и потяните боковую щетку на себя.
2. Очистите ее от намотавшихся волос и грязи, затем установите обратно.

Примечание:

рекомендуется менять боковую щетку каждые 3-6 месяцев для поддержания оптимального качества уборки.



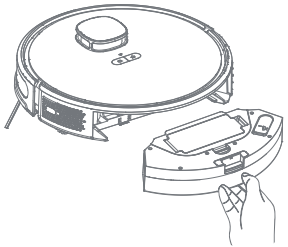


ОЧИСТКА И УХОД

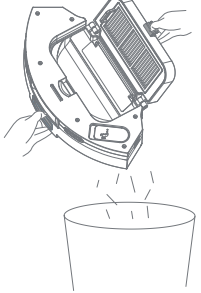
Повседневная очистка контейнера для сухой и влажной уборки 2 в 1

Рекомендуется опустошать контейнер от пыли после каждой уборки.

1. Нажмите на кнопку, как показано на рисунке, и извлеките контейнер.



2. Вытряхните контейнер над мусорным ведром и установите на место.



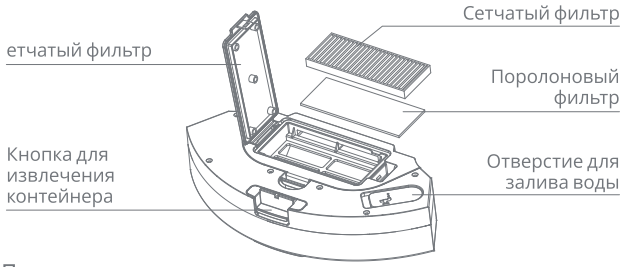
Очистка фильтров контейнера для сухой и влажной уборки 2 в 1

Рекомендуется убирать после уборки

1. Извлеките контейнер из робота-пылесоса, откройте крышку сетчатого фильтра и извлеките сетчатый и поролоновый фильтры.
2. Промойте контейнер и поролоновый фильтр под краном.

   ВНИМАНИЕ!

   Не допускается мыть сетчатый фильтр под краном.
3. Подождите, пока контейнер и поролоновый фильтр полностью высохнут (не менее 24 часов).
4. Установите фильтры на место и установите контейнер в корпус робота-пылесоса.



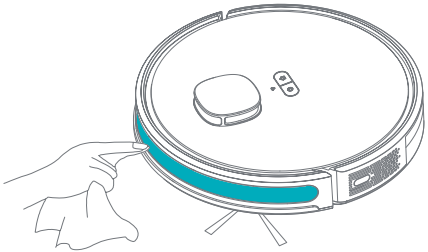
Примечания:

1. Не используйте для очистки контейнера и поролонового фильтра моющие средства, допускается промывать их только чистой водой.
2. Не пытайтесь очистить сетчатый фильтр пальцами или щеткой.
3. Рекомендуется заменять сетчатый фильтр на новый каждые 3 месяца.

ОЧИСТКА И УХОД

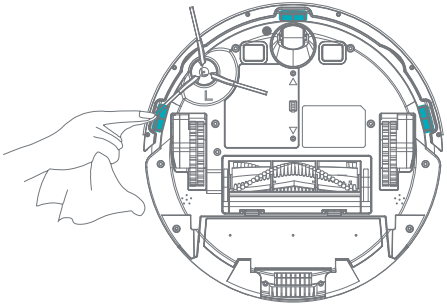
Очистка бампера

Рекомендуется раз в месяц протирать поверхность бампера чистой тряпочкой.



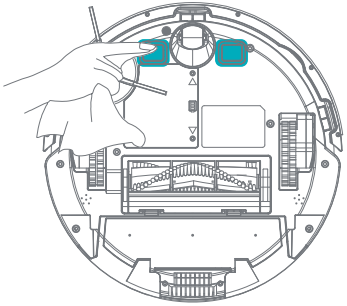
Очистка датчиков падения

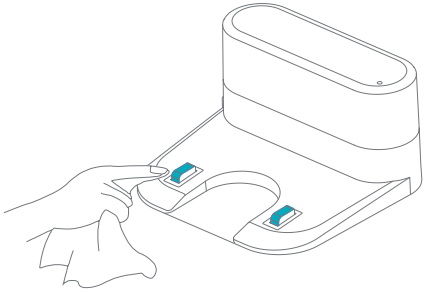
Рекомендуется раз в месяц протирать датчики падения.



Очистка контактов и электродов зарядки

Рекомендуется раз в месяц протирать контакты зарядки на роботе-пылесосе и зарядные электроды на док-станции.

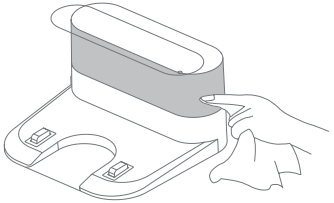




ОЧИСТКА И УХОД

Очистка док-станции

Рекомендуется раз в месяц протирать область передачи сигнала на док-станции.



Аккумулятор

Робот-пылесос оснащен высокопроизводительным литий-ионным перезаряжаемым аккумулятором. Для сохранения производительности аккумулятора поддерживайте его в заряженном состоянии. Если вы не планируете использовать робот-пылесос в течение длительного времени, извлеките аккумулятор и уберите его на хранение, заряжая не реже одного раза в месяц во избежание повреждения из-за чрезмерной разрядки.

Обновление прошивки

Запустите приложение и в разделе «Настройки» проверьте, доступно ли обновление прошивки. Перед запуском обновления убедитесь, что робот-пылесос заряжен не менее чем на 20 %. Дождитесь завершения процесса обновления прошивки. Обновление может занять несколько минут.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Робот-пылесос
- Контейнер для сухой и влажной уборки 2 в 1
- Боковая щетка – 1 шт.
- Щетка для очистки
- Салфетка для влажной уборки (надета на робот-пылесос)
- Держатель салфетки
- Зарядная док-станция
- Сетевой адаптер
- Инструкция по эксплуатации

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Робот-пылесос

Модель	V-RVCLM22A
Размеры	320 x 320 x 92,5 мм
Аккумулятор	Li-ion 14,4 В ⎓ 2600 мА·ч
Номинальное напряжение	19 В ⎓ 0,6 А
Мощность	42 Вт
Беспроводное подключение	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 ГГц
Класс защиты от поражения электрическим током	III

Зарядная док-станция

Модель	V-RVCLM22A-C
Номинальный вход/выход	19 В ⎓ 0,6 А
Размеры	158 x 147 x 84 мм

Сетевой адаптер

Модель	GQ12-190060-AG
Вход	100-240 В~, 50/60 Гц, 0,4 А
Выход	19 В ⎓ 0,6 А, 11,4 Вт

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Решение
Робот-пылесос не включается.	1.Низкий уровень заряда аккумулятора. Поставьте робот-пылесос на док-станцию – робот включится автоматически. 2.Температура окружающей среды слишком низкая (ниже 0 °C) или слишком высокая (выше 40 °C).
Робот-пылесос не заряжается.	1.Снимите робот-пылесос с док-станции и убедитесь, что на ней горит индикатор питания и сама док-станция подключена к сети. 2.Убедитесь, что вокруг док-станции достаточно пространства, а зарядные контакты не запылены и свободны от посторонних предметов.
Робот-пылесос не возвращается на док-станцию.	Робот-пылесос находится слишком далеко от док-станции. Переместите его ближе к док-станции.
Произошла поломка робота-пылесоса.	Выключите робот-пылесос и снова включите.
Робот-пылесос издает странный шум.	В основной, боковой щетке или в одном из колес мог застрять посторонний предмет. Выключите робот-пылесос и уберите посторонние предметы.

Проблема	Решение
Роботу-пылесосу не удается подключиться к Wi-Fi.	1.Слабый сигнал Wi-Fi. Переместите робот-пылесос в зону с достаточно сильным сигналом Wi-Fi. 2.Возникла проблема с подключением к беспроводной сети Wi-Fi. Сбросьте настройки сети Wi-Fi и загрузите последнюю версию приложения, а затем попробуйте подключиться снова. 3.Робот-пылесос можно подключить только к сети Wi-Fi с диапазоном 2.4 ГГц – проверьте настройки сети.
Робот-пылесос не начинает уборку в назначенное время.	Аккумулятор разряжен. Робот-пылесос начнет уборку, только если уровень заряда выше 15 %.
Робот-пылесос не выключается, когда находится на зарядной док-станции.	Это не является неисправностью: таким образом поддерживается оптимальная производительность аккумулятора.
Протекает вода из отсека для воды.	1.Закройте отверстие для залива воды силиконовой заглушкой. 2.Убедитесь, что в контейнере для воды нет трещин. При наличии трещин замените контейнер новым.
Робот-пылесос убирает неэффективно или оставляет после себя грязь.	1.Контейнер для пыли переполнен. Опустошите его. 2.Фильтр забит. Очистите его. 3.В основную щетку попал посторонний предмет. Уберите его.

ОШИБКИ И ИХ РЕШЕНИЕ

Голосовое сообщение	Решение
Ошибка №1: Установите контейнер для пыли и начните уборку снова.	Убедитесь, что контейнер для пыли установлен правильно.
Ошибка №2: Поставьте робот-пылесос на пол.	Поднимите робот-пылесос и поместите его на ровную поверхность.
Ошибка №3 Поставьте робот-пылесос на ровную поверхность.	Часть робота-пылесоса не касается пола. Переместите его и перезапустите.
Ошибка №4 Проверьте бампер.	Датчики падения или столкновения заблокированы. Подвигайте бампер из стороны в сторону, протрите датчики.
Ошибка №5 Низкий уровень заряда батареи.	Поместите робот-пылесос на зарядную док-станцию.
Ошибка №6 Робот-пылеосос заблокирован.	Уберите все посторонние предметы либо переместите робот-пылесос в другое место.

Голосовое сообщение	Решение
Ошибка №7 Освободите колесо.	Колесо запуталось или застряло. Очистите колесо.
Ошибка №8 Освободите основную щетку.	Основная щетка запуталась или застряла. Очистите щетку.
Ошибка №9 Освободите боковую щетку	Боковая щетка запуталась или застряла. Очистите щетку.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Ограничения при эксплуатации

- Используйте робот-пылесос только в соответствии с инструкцией по эксплуатации. Пользователи несут ответственность за убытки и ущерб, которые возникли из-за несоблюдения инструкции.
- Перед началом работы осмотрите прибор и убедитесь в отсутствии механических повреждений на нем, зарядной док-станции и адаптере питания. Не используйте прибор в случае обнаружения каких-либо повреждений.
- Робот-пылесос предназначен только для очистки пола в домашних условиях. Не используйте прибор не по назначению.
- Не используйте его на открытом воздухе, включая открытые балконы, или на поверхности, которая не является полом (например, на диване), а также в коммерческих или промышленных помещениях.
- Не используйте робот-пылесос на поверхностях, которые приподняты над землей и не защищены ограждениями, например, на верхних этажах помещений, открытых балконах или верхней части мебели.
- Не используйте робот-пылесос при температуре окружающей среды выше 40 °C или ниже 0 °C, а также если на полу разлита жидкость или липкое вещество.
- Убедитесь, что на полу нет оставшихся проводов, прежде чем использовать робот-пылесос, чтобы он не тянул их во время уборки.
- Убедитесь, что на полу нет хрупких и посторонних предметов, например, ваз или пластиковых пакетов, чтобы робот-пылесос не столкнулся с ними и не повредил.
- Не размещайте на движущемся или остановленном роботе-пылесосе детей, животных и какие-либо предметы.
- Не допускайте попадания волос и краев свободной одежды в отверстия и движущиеся части изделия. Не прикасайтесь к ним пальцами и другими частями тела.
- Запрещается с помощью прибора собирать горящие или дымящиеся сигареты, спички, тлеющий пепел, тонкодисперсную пыль (например, от штукатурки, бетона, муки или золы), а также частицы тонера для принтеров, копировальных машин и т. д.
- Не используйте робот-пылесос для уборки коврового покрытия с длинным ворсом или темного цвета.
- Не пылесосьте твердые и острые предметы (например, строительные материалы, стекло, ногти).
- Не оставляйте включенный прибор без присмотра.
- Перед очисткой и выполнением любых действий по обслуживанию убедитесь, что робот-пылесос выключен, а зарядная док-станция отсоединена от источника питания. Штепсельная вилка должна быть удалена из штепсельной розетки перед чисткой или обслуживанием прибора.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Не пытайтесь очистить какие-либо части робота-пылесоса влажной тканью или жидкостью. Не погружайте прибор в воду или другие жидкости и не прикасайтесь к нему влажными руками. При намокании прибора сразу выключите его.
- Берегите прибор, зарядную док-станцию, сетевой адаптер и сетевой кабель адаптера от воздействия высоких температур, попадания прямых солнечных лучей, сырости и прочих негативных воздействий.
- Не следует использовать прибор после падения. Перед повторным использованием прибор должен быть проверен квалифицированным специалистом.
- Не используйте робот-пылесос в режиме влажной уборки на коврах или на поверхности мебели.
- Не допускайте, чтобы дети или домашние животные находились рядом с работающим роботом-пылесосом.
- Не разрешайте детям играть с прибором, зарядной док-станцией или аксессуарами.
- Запрещается использовать прибор, если:
  · не установлен контейнер 2 в 1;
  · не установлены фильтры.
- Не используйте фильтры, если они повреждены или не полностью высохли.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Не разрешайте детям чистить устройство и выполнять другие действия по уходу за ним без присмотра взрослых.
- Не пытайтесь разбирать и ремонтировать прибор самостоятельно: на технические проблемы, которые могут возникнуть в результате этих действий, не распространяется действие гарантии. Ремонт должен производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Аккумулятор и зарядка

- Не используйте сторонний аккумулятор, зарядное устройство или док-станцию для зарядки.
- Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте аккумулятор или зарядную док-станцию самостоятельно.
- Не устанавливайте зарядную док-станцию рядом с источником тепла (например радиатором).
- Не очищайте электроды зарядной станции с помощью влажной ткани или руками.
- Утилизируйте старые аккумуляторы надлежащим образом. Перед утилизацией робота-пылесоса отключите его от сети и извлеките аккумулятор. Обеспечьте экологически безопасную утилизацию аккумулятора.
- При повреждении шнура питания адаптера его замену во избежание опасности должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Если робот-пылесос не будет использоваться в течение длительного периода, полностью зарядите его, отключите и храните в сухом прохладном месте. Заряжайте робот-пылесос не реже одного раза в месяц, чтобы избежать повреждения аккумулятора.
- Храните прибор в чистом закрытом сухом помещении при температуре окружающей среды в диапазоне от 5 до 40 °C и относительной влажности воздуха не выше 70 %.
- Перед транспортировкой убедитесь, что робот-пылесос выключен, и по возможности храните его в оригинальной упаковке.
- Транспортировка прибора проводится всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов. При транспортировке в заводской упаковке обеспечьте защиту прибора от повреждений, исключив возможность воздействия атмосферных осадков и агрессивной среды.
- При транспортировке без заводской упаковки рекомендуется использовать воздушно-пузырьковую пленку и тару из гофрированного картона. Рекомендуется качественно обернуть каждый элемент прибора в пленку и расположить в таре вертикально. Свободное расстояние между элементами изделия необходимо проложить воздушно-пузырьковой пленкой или сложенным картоном.

ГАРАНТИЯ

Организация по гарантийному обслуживанию и принятию претензий: ООО «МВМ», Россия, 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 20, этаж 5, помещение II, комната 3.

Информация об условиях гарантии:
https://www.eldorado.ru/spv
или по телефону Эльдорадо – 8 (800) 250-25-25
https://www.mvideo.ru/spv
или по телефону М.Видео – 8 (800) 600-77-75

Гарантия продавца – 12 месяцев с момента продажи (передачи) товара Покупателю.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: FOSHAN DA LYU IMPORT AND EXPORT CO.,LIMITED
Адрес: NO. 2124, 2125, 2126, BUILDING 3, MIDEA WONDERFUL SQUARE, NO.9 NANXIA NEW ROAD, NANJIANG COMMUNITY, DALIANG STREET, SHUNDE DISTRICT, FOSHAN CITY, GUANGDONG, Китай
Сделано в Китае

Импортер/Уполномоченное изготовителем лицо: «МВМ», Россия, 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 20, этаж 5, помещение II, комната 3.
Телефон: +7 (495) 644-28-48
E-mail: cert-log@mvideo.ru

Установленный производителем в соответствии с п. 2 ст. 5 Закона РФ
«О защите прав потребителей» срок службы данного изделия равен 3 годам с даты продажи при условии, что изделие используется согласно правилам и рекомендациям, изложенным в настоящей инструкции по эксплуатации, и применяемым техническим стандартам.

Специальные условия реализации не установлены.

Дата изготовления указана (закодирована) на упаковке, где 1 и 2-я цифра с начала — месяц изготовления; следующие 4-е цифры — год изготовления.

Товар сертифицирован, соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Изготовитель оставляет за собой право изменения комплектации, технических характеристик и внешнего вида товара.

